

DESCRIPTION DU POSTE

ISART Digital est une école formant aux métiers du jeu vidéo et du cinéma d'animation 3D située à Paris et à Montréal (Canada). L'école est réputée pour ses partenariats avec le monde professionnel et les prix remportés par ses étudiants.

Nous recherchons un technicien poste de travail qui rejoindra l'équipe informatique de l'école à notre helpdesk. Sous la supervision du Responsable helpdesk, vous aurez la charge du support informatique auprès des étudiants et de l'équipe de l'école.

VOS MISSIONS

Vos missions seront les suivantes :

- Assistance aux utilisateurs
- Résolution d'incidents système et réseau
- Rédaction des procédures
- Sensibilisation des étudiants sur l'utilisation du réseau
- Configuration des périphériques (switchs, points d'accès, imprimantes...)
- Gestion des comptes utilisateurs AD
- Création de masters et déploiement sur postes de travail
- Mise en place technique d'évènements
- Gestion de l'inventaire et des licences
- Veille technologique

PROFIL RECHERCHÉ

- Bac+2 en informatique minimum

Curieux(se) et passionné(e) par les nouvelles technologies (et le jeu vidéo !), vous désirez vous impliquer dans une structure à taille humaine. Vous aimez le contact client, avez l'esprit d'équipe et aimez transmettre votre savoir à un public non averti. Vous avez la notion de priorité, vous savez vous organiser et êtes rigoureux.

COMPÉTENCES REQUISES

- Maîtrise du LAN/WAN
- Bonnes connaissances d'Active directory
- Très bonnes connaissances postes de travail Windows
- Utilisation d'outils collaboratifs et de clouding (Google Apps, Dropbox ...)
- Culture du logiciel libre (Linux, OpenVPN, GLPI ...)
- Qualités relationnelles et excellente capacité à communiquer (en interne et en externe)
- Diplomatie envers les étudiants dans tous types de situations
- Rigueur, sens de l'organisation et gestion des priorités
- Capacités rédactionnelles et de présentation de documents

CONDITIONS D'EMBAUCHE

- Poste en CDI
- À pourvoir dès que possible
- Rémunération : en fonction de votre profil